

Anamnese-Bogen

Halter*in:

Vorname:

Name:

Telefon:

E-Mail:

Hundedaten:

Name:

Geschlecht:

Geburtsdatum:

Alter:

Rasse/Mischling:

Intakt/ (chemische) Kastration/ Sterilisation:

Datum und Grund des Eingriffs:

Haftpflichtversicherung:

Wie alt war der Hund, als er zu Dir/ Euch kam?

Woher hast Du/ habt Ihr den Hund? (Züchter*in, Tierheim, Auslandstierschutzorganisation, privat)

Wie lange lebt er schon bei Dir/ Euch?

Warum hast Du Dich/ Ihr Euch für diesen Hund entschieden?

Bitte beschreibt in kurzen Stichworten den Lebenslauf des Hundes:

Lebenssituation/ Alltag

Wie lebt der Hund? (Wohnung, Haus, Garten)

Gibt es noch andere Tiere im Haushalt?

Gibt es Konflikte zwischen dem Hund und den anderen Tieren?

Bitte beschreib(t) in kurzen Stichpunkten den Tagesablauf Deines/ Eures Hundes:

Wie lange schläft Dein/ Euer Hund in 24 Stunden?

Bitte nennt Schlaf- und Liegeplätze:

Verteidigt der Hund Schlaf- und Liegeplätze?

Wie lange ist der Hund alleine?

... Stunden am Tag

... Tage pro Woche

Zeigt Dein/ Eurer Hund eine oder mehrere der folgenden Verhaltensweisen, wenn er alleine bleiben muss?

Jaulen/bellen/wimmern speicheln Hecheln Erbrechen Unsauberkeit Zerstörungsverhalten (Möbel)

Lecken eigener Pfoten/Körperpartien Selbstzerstümmung anderes

Wie oft wird der Hund spazieren geführt und wie lange?

Ist der Hund im Freilauf? (Wald, Wiese, Park, Feld?)

Zieht der Hund auf dem Spaziergang an der Leine?

(Hunde-)Begegnungen

Tendiert der Hund an der Leine stärker zu „Pöbeleien“?

Hat der Hund auf dem Spaziergang Kontakt zu Artgenossen?

Falls ja, nutzt der Hund diese Kontakte zum Spielen?

Sind Hundekontakte mitunter problematisch?

Was denkst du: Möchte dein Hund zum Auslöser hin oder ihn vertreiben?

☐ der Hund möchte hin

☐ der Hund möchte ihn vertreiben

Auf welche Auslöser reagiert dein Hund? Kann man diese differenzieren?

(z. B. Traktoren, aber nicht, wenn sie parken; andere Hunde, aber nur, wenn sie direkt auf euch zukommen)

Wie verhältst du dich in der Situation? Was hast du bereits probiert, um das Problem zu lösen?

Welches Verhalten zeigt der Hund genau?
(wird beim Anblick des Auslösers bereits nervös, auch mit großem Abstand; legt sich ab und schießt dann kläffend los, wenn der Auslöser zu nah kommt; etc.)

Wie oft am Tag/in der Woche zeigt der Hund das Problemverhalten gegenüber einem Auslöser?

- ☐ mehrmals täglich ☐ einmal am Tag ☐ mehrmals in der Woche
- ☐ sonstiges:

Merkst Du/ merkt Ihr beim Hund Verhaltensunterschiede in Bezug auf Größe, Geschlecht, Alter der Kontakthunde?

Gab es schon ernsthafte Beißvorfälle? (mit Verletzungen)

Wurde im Falle einer Aggressionsproblematik bereits vom Fachpersonal (Verhaltenstierarzt/Amtsveterinär) eine Gefahreneinstufung vorgenommen?

Bestehen bereits ordnungsrechtliche Auflagen?

Bisheriges Training

Habt Ihr bereits ein anderes Training/Hundeschule besucht? Welche/ bei wem?

Was hat Dir dort gefallen/ nicht gefallen?

Hat der Hund Spaß beim Training?

Welche Übungen mag er besonders und welche nicht?

Wurden beim Training Belohnungen eingesetzt? Wenn ja, welche?

Wurden beim Training Strafen eingesetzt? Wenn ja, welche?

Wie reagieren Sie bei unerwünschten Verhalten vom Hund? (Mehrfachnennung möglich)

Ignorieren	nett ansprechen	antrainiertes Abbruchsignal	ablenken
Erschrecken	verbal schimpfen	antippen	Leinenruck
Schlagen	treten	blocken	anderes:

Welche Hilfsmittel wurden bisher beim Training verwendet? (Mehrfachnennung möglich)

Leine	Geschirr	Halti	Leckerchen	Spielzeug	Clicker/ Markerwort	Futterbeutel
Würgehalsband ohne Stopp			Stachelhalsband	Sprühhalsband	Elektrohalsband	Ultraschallton
Wasserflasche	Wurfketten		Wurfschellen	Rappeldose	Maulkorb	anderes

Weitere Themen

Verhält sich der Hund beim Spielen rüpelig? (anspringen, schnappen, umrennen)?

Wie ist der Umgang mit Kindern?

Verteidigt der Hund sein Futter/ Spielzeug/ Personen (Ressourcen)?

Wie reagierst Du darauf?

Lässt sich Hund gern von Familienmitgliedern/ Bekannten streicheln?

Lässt er sich von Fremden streicheln?

Sucht der Hund zu Hause körperliche Nähe?

Gesundheit

Hat der Hund Angst vor Geräuschen?

Straßenlärm

Silvesterböller

Gewitter

Flugzeugen

Einsatzwagen

anderes:

Hat der Hund Ängste?

Vor Menschen

vor anderen Hunden

ungewohnten Situationen

Gegenständen

anderes

Wie viele Mahlzeiten bekommt Dein/ Euer Hund?

Was fütterst Du/ Ihr? (trocken, nass, Barf ...)

Bekommt der Hund auch etwas Zwischendurch?

Gibt es Futtermittelunverträglichkeiten?

Ist Dein/ Euer Hund im Augenblick erkrankt oder gibt es chronische Erkrankungen?
(bitte benennen)

Gab es schon mal Probleme mit dem Bewegungsapparat?

Zeigt Dein/ Euer Hund eine der folgenden Verhaltensweisen?

Lichtstrahlen jagen	im Kreis laufen	Starkes Belecken von Körperteilen
Schatten jagen	Die eigenen Rute jagen	Fressen von Nicht-Nahrungsbestandteilen
Reaktivität	Auslösen/ Reaktion bei sich schnell nähernden Menschen/ Tieren/ Gegenständen	
Jagdverhalten	Territoriales Verhalten	Anderes:

Gibt es bei Dir/ Euch Einschränkungen die für das Training wichtig wären? (z.B. nicht in die Knie gehen können, Verletzung an der Schulter o.ä.)

Ressourcen & Baustellen

Was würde Dein/ Euer Hund sich am meisten wünschen?

Was macht Dein/ Euer Hund am Allerliebsten?

Welche drei Eigenschaften schätzt Du/ Ihr besonders an Deinem/ Euren Hund?

Welche Eigenheiten Deines/ Eures Hundes, empfindest Du/ Ihr als störend, die bisher noch nicht genannt/ abgefragt wurden?

Welches Verhalten bereitet momentan am meisten Sorgen?

Seit wann besteht dieses Verhalten?

Wie reagierst Du/ reagiert Ihr, sofern das Verhalten auftritt? Welche Maßnahmen wurden bisher ausprobiert?

Wie verhält sich der Hund danach?

Wie oft kommt es zu dem ungewünschten Verhalten?

Hat es sich in letzter Zeit verschlechtert?

Was muss ich (Viola) noch wissen, was bisher nicht erfragt wurde?

Warum gerade jetzt Training?

Welche Art von Training wird gewünscht?

Einzeltraining

Gruppentraining

Was müsste am Ende beim Training herauskommen, damit Du sagst/ Ihr sagt, die ganze Trainingsarbeit hätte sich gelohnt?

Motivation für das Hundetraining:

1-----5-----10
gering sehr hoch

Vielen Dank für's Ausfüllen! Wir kommen im Training darauf zurück.

Ich habe die AGB 's gelesen und Verstanden

Ort, Datum _____

Unterschrift:_____

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gültig ab dem 01.12.2023

Leistungsangebot

Das Leistungsangebot von Violas Hundewelt umfasst Einzelstunden, Gruppenkurse, Sozial-Walk-Stunden und Sonderkurse sowie Seminare. Das Angebot umfasst praktische und theoretische Unterweisungen bezüglich aller Fragen, welche die Erziehung, Ausbildung und Therapie von Hunden betreffen.

Anmeldung

Mit seiner Anmeldung bei Violas Hundewelt erklärt der Kunde die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben. Eine Anmeldung ist stets verbindlich.

Vergütung/Zahlung

Durch die Anmeldung verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung der anfallenden Kosten und Gebühren in Bar oder per Überweisung. Die Vergütung der Dienstleistungen richtet sich nach der umseitigen Preisübersicht. 15km Umkreis vom Standort Violas Hundewelt sind im Kurspreis enthalten. Jeder Kilometer darüber hinaus wird mit 0,50€ pro gefahrenen Kilometer berechnet. Sämtliche anfallende Kursgebühren sind zwei Wochen nach Buchung, spätestens aber in der ersten Kursstunde fällig (Barzahlung oder Überweisung). Alle Preise sind Nettopreise. Der Kunde ist nicht berechtigt, wegen streitiger Gewährleistungsansprüche die vertraglich vereinbarte Gebühr zu reduzieren, zurückzuhalten oder mit nicht anerkannten oder rechtskräftigen festgestellten Gegenforderungen aufzurechnen.

Bei nicht vollständiger Inanspruchnahme von Kursterminen, Paketangeboten und Mehrfachkarte (10er usw.) besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Vereinbarte Einzel- oder Social-Walk-Stunden können nur in begründeten Einzelfällen und nach Absprache verschoben werden. Stunden, die weniger als 48 Stunden im Voraus abgesagt werden, müssen berechnet werden.

Kann die vertragliche vereinbarte Leistung aus Gründen, welche aus der Sphäre der Hundeschule stammen, nicht erbracht werden, werden die Stunden nachgeholt. Eine Rückerstattung bereits gebuchter oder bezahlter Trainingseinheiten ist nicht möglich, insbesondere dann nicht, wenn das Training oder der Kurs seitens des Kunden nicht angetreten oder vorzeitig abgebrochen wird (Dies gilt auch bei Erkrankung des Hundes).

Die Mehrfachkarte im Gruppenunterricht ist in der Gültigkeitsfrist zu absolvieren. Mehrfachkarten im Einzelunterricht sind pauschal 6 Monate gültig. Nachgewiesene Unterbrechung wegen Läufigkeit sind hiervon ausgenommen.

Termine zu gebuchten Kursen oder Stunden können von Violas Hundewelt verschoben, abgesagt oder durch einen Stellvertreter abgehalten werden. Die Stunden finden bei jeder Witterung statt, außer Violas Hundewelt sagt die Kurse diesbezüglich ausdrücklich ab. Informationen hierzu erfolgen seitens Violas Hundewelt schnellstmöglich.

Übertragbarkeit

Die Teilnahme an Kursen und Training bezieht sich nur auf den umseitig genannten Hund und ist nicht auf einen anderen Hund übertragbar. Die Begleitperson des angemeldeten Hundes kann gewechselt werden.

Teilnahmebedingungen

Angemeldet werden dürfen nur Hunde, welche ausreichend geimpft, behördlich gemeldet und entsprechend haftpflichtversichert sind. Auf Nachfrage von Violas Hundewelt sind die entsprechenden Nachweise unverzüglich vorzulegen. Der Kunde versichert, dass das gemeldete Tier nicht an ansteckenden Krankheiten oder Parasiten leidet. Sollt der Kunde feststellen, dass der gemeldete Hund an einer ansteckenden Krankheit oder Parasiten erkrankt ist, so ist Violas Hundewelt hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Die Kursgebühr kann in diesem Fall nicht erstattet werden. Der Kunde ist darüber hinaus verpflichtet, Violas Hundewelt bereits vor Ausbildungsbeginn über etwaige chronische Erkrankungen, Verhaltensauffälligkeiten oder eine bestehende oder drohenden Läufigkeit des Tieres zu informieren.

Violas Hundewelt haftet nicht für Körper- oder Sachschäden, die dem Kunden sowie dessen gemeldetes Tier unmittelbar oder mittelbar - gleich aus welchen Gründen - entstehen, es sei denn, diese beruhen auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Violas Hundewelt. Der Kunde trägt während der vertraglich vereinbarten Kurse und Dienstleistungen die alleinige Haftung für das Verhalten seines Tieres, dies gilt insbesondere dann, wenn der entsprechende Hund auf Anweisung von Violas Hundewelt ohne Leine geführt wird. Die Teilnahme an jeglichen Veranstaltungen, Kursen und Schulungen erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden sowie aller gegebenenfalls auf dem Übungsplatz oder im unmittelbaren Umkreis mitgebrachten oder befindlichen Personen. Bei Schäden Dritter stellt der Kunde Violas Hundewelt sowie deren gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen wegen Schadensansprüchen jeglicher Art, insbesondere aus Tierhalterhaftung, §834 BGB im Innenverhältnis frei.

Trainingstermine und Trainingsorte

Die Trainingstermine finden in der Indoor Trainingshalle, auf dem Hundeplatz, im öffentlichen Raum oder bei dem Kunden zu Hause statt. Der Trainingsort wird vor jedem Training abgesprochen oder für die Dauer des Vertrages festgelegt. Die Kursstarttermine können auf der Homepage nachgelesen werden. Einzelstunden werden individuell vereinbart.

Datenschutz

Dem Teilnehmer ist bekannt und er willigt darin ein, dass die zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlichen persönlichen Daten von Violas Hundewelt auf Datenträgern und bei Cloud-Anbietern (Google/ICloud/Dropbox) gespeichert und zur ordnungsgemäßen Durchführung des Unterrichts verwendet werden. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Sonstiges

Violas Hundewelt erklärt ausdrücklich, dass für einen bestimmten Ausbildungserfolg keine Garantie übernommen wird. Die erbrachten Leistungen werden im Rahmen eines Dienstvertrages erbracht. Ein entsprechender Erfolg ist ausdrücklich nicht geschuldet. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein, so soll die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Eine unwirksame oder undurchführbare Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Ergebnis der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen am nächsten kommt.